

Algemene voorwaarden TNW Interieur B.V.

Definities

1. TNW Interieur B.V. TNW Interieur B.V., gevestigd te Berkel-Enschot onder KvK nr. 42099169.
2. Klant: Degene met wie TNW Interieur B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TNW Interieur B.V. en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, facturen en leveringen van diensten of producten door of namens TNW Interieur B.V.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van TNW Interieur B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen, kortingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt TNW Interieur B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt TNW Interieur B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die TNW Interieur B.V. in zijn offertes hanteert zijn in euro's, zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals montage kosten, administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die TNW Interieur B.V. hanteert voor zijn producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TNW Interieur B.V. te allen tijde wijzigen
3. Verhogingen van de kosten van producten of onderdelen daarvan, die TNW Interieur B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in bovenstaand lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door TNW Interieur B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TNW Interieur B.V., geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door TNW Interieur B.V. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. TNW Interieur B.V. is gerechtigd om tot 20% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, dient TNW Interieur B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de klant.
10. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 20% uitkomt.
11. TNW Interieur B.V. heeft het recht de prijzen van de producten aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TNW Interieur B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met TNW op te zeggen als hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. TNW maakt gebruik van een aanbetalingsregeling, zowel voor de consument als voor de zakelijke klant.
 - a. 50% bij opdracht. Het ontwerp wordt definitief, de opdracht wordt ingepland en materialen worden besteld.
 - b. 30% zodra het maatwerk gereed is en de montage in aanvang is.
 - c. 20% na montage, bij oplevering.
2. De particuliere klant moet declaraties binnen 8 dagen na factuurdatum aan TNW Interieur B.V. betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat. Voor bedrijven geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij dit anders is overeengekomen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TNW Interieur B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. TNW Interieur B.V. behoudt zich het recht voor om een levering of dienstverlening afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft TNW Interieur B.V. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
6. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan TNW Interieur B.V. kan tegenwerpen.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is TNW Interieur B.V. gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan TNW Interieur B.V..
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit waarin de staffel beschreven staat.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TNW Interieur B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van TNW Interieur B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TNW Interieur B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TNW Interieur B.V. te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is TNW Interieur B.V. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. TNW Interieur B.V. roept het recht van reclame in door middel van schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan TNW Interieur B.V., tenzij de partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of – brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. TNW Interieur B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van TNW Interieur B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan TNW Interieur B.V..
3. TNW Interieur B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan TNW Interieur B.V. te verrekenen met een vordering op TNW Interieur B.V..

Eigendomsvoorbehoud

1. TNW Interieur B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TNW Interieur B.V. op grond van wat voor met TNW Interieur B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan TNW Interieur B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien TNW Interieur B.V. een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft TNW Interieur B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering en montage

1. Levering en montage vindt plaats in overleg tussen beide partijen.
2. Levering en montage vindt plaats op het door de klant aangegeven adres. De klant zorgt ervoor dat dit adres kloppend op de offerte staat.
3. De klant draagt er zorg voor dat de locatie waar de levering en/of montage plaatsvindt, op de overeengekomen datum goed bereikbaar en toegankelijk is voor TNW Interieur B.V. en eventuele door TNW Interieur B.V. ingeschakelde derden.
4. De klant zorgt voor voldoende en geschikte parkeergelegenheid in de directe omgeving van de locatie, zodat materialen, gereedschappen en producten veilig en zo efficiënt mogelijk kunnen worden geladen, gelost en naar de montageplaats kunnen worden gebracht. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
5. De klant zorgt ervoor dat voldoende vrije ruimte beschikbaar is voor het uitladen, tijdelijk plaatsen en monteren van de producten en voor het veilig uitvoeren van de werkzaamheden.
6. Op de locatie dient een deugdelijk en veilig werkend elektriciteitspunt beschikbaar te zijn, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.
7. De klant zorgt ervoor dat de werkruimte voldoende verlicht is om de werkzaamheden veilig en deugdelijk te kunnen uitvoeren.
8. De klant zorgt ervoor dat de werkruimte vrij is van obstakels en dat voldoende ruimte beschikbaar is om de werkzaamheden veilig en naar behoren uit te voeren.
9. De klant, of een door de klant aangewezen persoon, dient tijdens de levering en/of montage aanwezig of bereikbaar te zijn, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
10. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en deugdelijk uitvoeren van alle werkzaamheden die voorafgaand aan de levering en/of montage door de klant moeten worden uitgevoerd, zoals het vrijmaken van de werkruimte, het verwijderen van obstakels en het zorgdragen voor voldoende draagkracht en geschiktheid van bestaande vloeren, wanden, plafonds en overige bouwkundige voorzieningen.
11. De klant zorgt voor een deugdelijke bescherming van bestaande vloeren, wanden, plafonds en overige afwerkingen. TNW Interieur B.V. zal bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen. Schade die het gevolg is van onvoldoende bescherming, verborgen gebreken, onvoldoende draagkracht of constructieve tekortkomingen van bestaande bouwkundige voorzieningen, komt niet voor rekening van TNW Interieur B.V., tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TNW Interieur B.V..
12. Indien niet aan de in dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan en TNW Interieur B.V. daardoor niet, niet tijdig of niet volledig met de werkzaamheden kan beginnen of deze niet kan uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende redelijke extra kosten en extra uren voor rekening van de klant. De werkzaamheden kunnen in dat geval worden uitgesteld en op een later moment opnieuw worden ingepland.

Levertijd

1. De door TNW Interieur B.V. opgegeven levertijd is een verwachte levertijd. TNW Interieur B.V. zal zich inspannen om de overeengekomen levertijd te realiseren.
2. Indien voorzienbaar is dat de overeengekomen levertijd niet wordt gehaald, informeert TNW Interieur B.V. de klant hierover zo spoedig mogelijk en verstrekt zij, indien mogelijk, een nieuwe verwachte leverdatum.
3. Indien TNW Interieur B.V. niet binnen de overeengekomen levertijd levert, gelden voor consumenten de wettelijke bepalingen met betrekking tot levering, aanvullende leveringstermijnen en ontbinding.
4. De wettelijke rechten van consumenten bij overschrijding van de leveringstermijn worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
2. De klant voldoet aan de punten in de checklist voorafgaande aan het inmeten en de levering die de klant bij akkoord op de offerte ontvangt.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets ander hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan TNW Interieur B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorg draagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan TNW Interieur B.V., bij gebreke waarvan TNW Interieur B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant is verantwoordelijk voor het gedurende de uitvoering van de overeenkomst voldoende verzekerd zijn van zijn eigen woning, inboedel en overige zaken die zich op de locatie van de werkzaamheden bevinden, voor zover een dergelijke verzekering redelijkerwijs van toepassing is.
2. De klant dient TNW Interieur B.V. vóór aanvang van de werkzaamheden te informeren over bijzondere omstandigheden, risico's of beperkingen op de locatie die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.
3. TNW Interieur B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, waaronder schade als gevolg van bestaande gebreken, onvoldoende draagkracht of ondeugdelijke bouwkundige voorzieningen, voor zover deze omstandigheden overeenkomstig deze algemene voorwaarden voor rekening en risico van de klant komen en TNW Interieur hiervoor niet aansprakelijk is op grond van de wet.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de zakelijke klant gehouden op eigen kosten een CAR-Verzekering af te sluiten en kan de zakelijke klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.
5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de locatie of omstandigheden een naar het oordeel van TNW Interieur onaanvaardbaar veiligheids- of schaderisico opleveren, is TNW Interieur gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat passende maatregelen zijn getroffen. Eventuele redelijke extra kosten die hieruit voortvloeien, komen voor rekening van de partij aan wie de betreffende omstandigheden kunnen worden toegerekend.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. Dit geldt tevens voor de afname van producten met een, door de klant, verlate montage datum.
2. Indien de klant niet tijdig kan afnemen, kunnen redelijke opslag- en transportkosten worden doorberekend.

Garantie

1. De consument heeft het recht op een conform product. Oftewel het product voldoet aan wat de consument redelijkerwijs mag verwachten.
2. Voor al onze producten geldt een garantietermijn van 1 jaar.
3. Op de kwaliteit van coating en verinken geldt een garantietermijn van 10 jaar.
4. De garantie vervalt bij ondeugdelijk gebruik van de materialen.
5. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TNW Interieur B.V. enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
6. De garantie met betrekking tot onze producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
7. Een kleine oneffenheid in het staal of in de poedercoating kan voorkomen en valt niet onder de garantie.
8. TNW Interieur B.V. is niet verantwoordelijk voor schade aan objecten voortkomend uit ondeugdelijke montage door derden voorafgaande of achteraf aan de levering en montage aan producten.
9. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
10. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridische en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Consumentenkoop, conformiteit en herroepingsrecht

1. Indien de klant handelt als consument, gelden naast deze algemene voorwaarden de dwingendrechtelijke bepalingen van het Nederlandse consumentenrecht.
2. TNW Interieur B.V. staat ervoor in dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties bezitten en voldoen aan de redelijke verwachtingen die de consument daarvan op grond van de overeenkomst mag hebben.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen garantie laat de wettelijke rechten van consumenten, waaronder het recht op een conform product, herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding, onverlet.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerkproducten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, dan wel die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
5. Door akkoord te geven op de offerte, tekeningen en maatvoering erkent de consument dat sprake is van een maatwerkproduct dat speciaal voor hem wordt vervaardigd en waarvoor geen wettelijk herroepingsrecht geldt.
6. Indien een product zowel standaardcomponenten als maatwerkonderdelen bevat, geldt de uitsluiting van het herroepingsrecht voor zover de overeenkomst betrekking heeft op het maatwerkdeel van de levering.

Uitvoering van de overeenkomst

1. TNW Interieur B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. TNW Interieur B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de afgesproken aanbetaling van de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat TNW Interieur B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat TNW Interieur B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant. Daarnaast wordt de uitvoering opgeschort en opnieuw ingepland. Dit kan oplopen tot enkele weken/maanden, door reeds geplande afspraken.
6. TNW Interieur is gerechtigd de productie en/of montage op te schorten indien een verschuldigde betaling niet tijdig is ontvangen.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TNW Interieur B.V..
2. Klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in adres, contactgegevens, bereikbaarheid en omstandigheden die relevant zijn voor montage
3. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert TNW Interieur B.V. de betreffende bescheiden.
5. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door TNW Interieur B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart TNW Interieur B.V. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door TNW Interieur B.V. geleverde producten en/of diensten.

OF De klant vrijwaart TNW Interieur voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van door de klant verstrekte onjuiste informatie, materialen, ontwerpen of instructies.

Klachten

1. De klant dient het geleverde product en/of de verrichte werkzaamheden bij oplevering zo veel mogelijk te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en afwijkingen.
2. Zichtbare gebreken, beschadigingen of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk na oplevering aan TNW Interieur B.V. te worden gemeld, bij voorkeur schriftelijk of e-mail.
3. Gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar of niet waarneembaar waren, dienen zo spoedig mogelijk nadat de klant deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, aan TNW Interieur B.V. te worden gemeld.
4. Voor consumenten geldt dat een klacht over een gebrek in ieder geval binnen twee weken nadat de consument het gebrek heeft ontdekt, aan TNW Interieur B.V. moet worden gemeld. De wettelijke rechten van consumenten blijven hierbij volledig van toepassing.
5. De klant dient de klacht zo duidelijk en volledig mogelijk te omschrijven en, indien mogelijk, foto's of andere relevante informatie mee te sturen, zodat TNW Interieur B.V. de klacht adequaat kan beoordelen.
6. De klant dient TNW Interieur B.V. in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond blijkt, het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of een andere passende oplossing aan te bieden.
7. Indien de klacht betrekking heeft op een gebrek dat door herstel of aanpassing kan worden verholpen, krijgt TNW Interieur B.V. in beginsel eerst de gelegenheid dit zelf te onderzoeken en te herstellen. De klant zal niet zonder voorafgaande kennisgeving aan TNW Interieur B.V. en zonder TNW Interieur B.V. een redelijke gelegenheid tot herstel te hebben geboden, een derde inschakelen voor herstelwerkzaamheden waarvan de kosten op TNW Interieur B.V. worden verhaald, tenzij sprake is van een spoedeisende situatie waarin onmiddellijk handelen redelijkerwijs noodzakelijk is.
8. Indien voor het beoordelen van een klacht een inspectie of onderzoek door een derde noodzakelijk wordt geacht, stelt de klant TNW Interieur B.V. hiervan vooraf op de hoogte en geeft hij TNW Interieur B.V., voor zover redelijkerwijs mogelijk, de gelegenheid hierbij aanwezig te zijn.
9. Indien een klacht ongegrond blijkt, kunnen de redelijke kosten die TNW Interieur B.V. heeft moeten maken voor het onderzoeken van de klacht aan de klant worden doorberekend, mits de klant vooraf over deze mogelijke kosten is geïnformeerd.
10. De bepalingen in dit artikel laten de wettelijke rechten van consumenten, waaronder de wettelijke rechten met betrekking tot conformiteit en garantie, onverlet.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen binnen twee weken schriftelijk kenbaar te maken aan TNW Interieur B.V..
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling TNW Interieur B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als TNW Interieur B.V. een overeenkomst aangaat met meerder klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan TNW Interieur B.V. verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid TNW Interieur B.V.

1. De klant dient bestaande vloeren, wanden, plafonds en overige bouwkundige constructies voorafgaand aan de werkzaamheden geschikt te laten zijn voor montage. TNW Interieur B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvoldoende bescherming, verborgen gebreken, onvoldoende draagkracht, onjuiste maatvoering of constructieve tekortkomingen van bestaande bouwkundige voorzieningen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van TNW Interieur B.V..
2. TNW Interieur B.V. zal de werkzaamheden met de zorg van een goed vakman uitvoeren en redelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen. TNW Interieur B.V. is niet aansprakelijk voor lichte, niet te vermijden beschadigingen die inherent zijn aan de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet, grove schuld of onzorgvuldig handelen.
3. De klant is ermee bekend dat bij het transport en de montage van zware en omvangrijke maatwerkproducten, ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid, beperkte en niet te vermijden lichte beschadigingen aan bestaande afwerkingen zoals stucwerk, schilderwerk, behang, vloeren, plafonds en wanden kunnen ontstaan. De klant bedekt afwerkingen dan ook ter bescherming tijdens montage-werkzaamheden.
4. TNW Interieur B.V. is dus uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Indien TNW Interieur B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
6. TNW Interieur B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan of door derden.
7. De aansprakelijkheid van TNW Interieur B.V. is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van TNW Interieur B.V. beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van € 15.000,-. Dit betreft zakelijke klanten. Voor consumenten blijft de wettelijke aansprakelijkheid gelden.
9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, social media of infographic zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van TNW Interieur B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. Annulering door de klant

De klant kan de overeenkomst vóór de volledige uitvoering daarvan annuleren, tenzij de wet anders bepaalt. Annulering dient schriftelijk of elektronisch aan TNW Interieur B.V. te worden meegedeeld.

2. Kosten bij annulering door de klant

Bij annulering door de klant is TNW Interieur B.V. gerechtigd de kosten die op het moment van annulering reeds zijn gemaakt en redelijkerwijs niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt, bij de klant in rekening te brengen. Hieronder kunnen onder meer vallen:

- reeds verrichte ontwerp-, advies-, inmeet- en andere werkzaamheden;
- reeds bestelde materialen en producten;
- kosten van leveranciers en derden die in het kader van de overeenkomst zijn gemaakt;
- reeds aangevangen productie van het maatwerkproduct;
- reeds gemaakte transport- en voorbereidingskosten;
- overige aantoonbare en redelijke kosten die rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeien.

3. Nog niet verrichte werkzaamheden

Voor werkzaamheden die door de annulering niet meer hoeven te worden uitgevoerd, brengt TNW Interieur B.V. geen kosten in rekening, voor zover daar geen reeds gemaakte of niet meer te vermijden kosten tegenover staan.

4. Maatwerkproducten

Indien de overeenkomst betrekking heeft op een maatwerkproduct dat specifiek volgens de individuele wensen, keuzes, maten of specificaties van de klant wordt vervaardigd, kan de klant de overeenkomst niet kosteloos annuleren op grond van het wettelijke herroepingsrecht, voor zover de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht voor maatwerk van toepassing is.

5. Indien de productie van een maatwerkproduct reeds is aangevangen, is TNW Interieur B.V. bij annulering gerechtigd de reeds gemaakte productie- en materiaalkosten en overige redelijkerwijs gemaakte kosten die niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt, bij de klant in rekening te brengen.

6. Ontbinding wegens tekortkoming van TNW Interieur B.V.

De klant heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien TNW Interieur B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en, voor zover de wet dit vereist, nadat TNW Interieur B.V. een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

7. Indien de tekortkoming van TNW Interieur B.V. herstelbaar is, zal TNW Interieur B.V. eerst in de gelegenheid worden gesteld om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of een andere passende oplossing te bieden, tenzij herstel redelijkerwijs niet van de klant kan worden verlangd of de wet bepaalt dat de klant direct tot ontbinding mag overgaan.

8. Ontbinding wegens tekortkoming van de klant

TNW Interieur B.V. heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, waaronder begrepen het niet tijdig voldoen van verschuldigde betalingen, het niet tijdig beschikbaar stellen van noodzakelijke informatie of het niet tijdig beschikbaar stellen van een geschikte locatie voor uitvoering van de werkzaamheden.

9. Indien TNW Interieur B.V. de overeenkomst wegens een aan de klant toe te rekenen tekortkoming ontbindt, is TNW Interieur B.V. gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade en redelijke kosten die als gevolg daarvan zijn ontstaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

10. Gevolgen van ontbinding

Bij een rechtsgeldige ontbinding worden de prestaties die reeds zijn verricht en de daarvoor verschuldigde bedragen afgewikkeld overeenkomstig de wettelijke bepalingen en de aard van de overeenkomst.

11. Indien de klant reeds betalingen heeft gedaan en TNW Interieur B.V. op grond van de wet verplicht is deze geheel of gedeeltelijk terug te betalen, zal TNW Interieur B.V. deze bedragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen terugbetalen.

12. De bepalingen van dit artikel laten de dwingendrechtelijke rechten van consumenten, waaronder het wettelijke herroepingsrecht waar dat van toepassing is en de wettelijke rechten bij non-conformiteit, gebrekkige uitvoering of niet-tijdige levering, onverlet.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van TNW Interieur B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan TNW Interieur B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van TNW Interieur B.V. onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van TNW Interieur B.V. kan worden verlangd.
2. Tot in bovenstaand lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachts stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, ziekte en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor TNW Interieur B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TNW Interieur B.V. er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. TNW Interieur B.V. is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
6. Indien mogelijk informeren wij de klant zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor de planning.

Wijziging algemene voorwaarden

1. TNW Interieur B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijk wijzigingen zal TNW Interieur B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
5. De versie die gold bij het sluiten van de overeenkomst blijft van toepassing

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TNW Interieur B.V.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goedrenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die niet nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TNW Interieur B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Voor consumenten gelden de wettelijke regels omtrent relatieve bevoegdheid.

Datum herzien 25 augustus 2026

TNW Interieur