

Algemene voorwaarden TNW Interieur

Definities

1. TNW Interieur: TNW Interieur, gevestigd te Berkel-Enschot onder KvK nr. 67848370.
2. Klant: Degene met wie TNW Interieur een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TNW Interieur en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, facturen en leveringen van diensten of producten door of namens TNW Interieur.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van TNW Interieur zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt TNW Interieur zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt TNW Interieur slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die TNW Interieur hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals montage kosten, administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die TNW Interieur hanteert voor zijn producten of diensten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TNW Interieur te alle tijden wijzigen
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die TNW Interieur niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoel in bovenstaand lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door TNW Interieur vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van TNW Interieur, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door TNW Interieur een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. TNW Interieur is gerechtigd om tot 20% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, dient TNW Interieur de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 20% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 20% uitkomt.
11. TNW Interieur heeft het recht de prijzen van de producten aan te passen.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal TNW Interieur prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. De consument heeft het recht om de overeenkomst met TNW op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. TNW maakt gebruik van een aanbetalingsregeling. Voor orders onder € 10.000,- exclusief BTW vragen wij een aanbetaling van 50% op de totaalprijs, na akkoord op de offerte en/of tekeningen. Het resterende bedrag betaalt u na montage of levering. Bij orders boven € 10.000,- exclusief BTW vragen wij om een aanbetaling van 40% op de totaalprijs na akkoord op de offerte en/of tekeningen. Op de eerste dag van montage betaalt u wederom 30% van de totaalprijs. Het resterende deel van 30% wordt na de laatste montage dag betaald.
2. De particuliere klant moet declaraties binnen 8 dagen na factuurdatum aan TNW Interieur betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat. Voor bedrijven geldt een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij dit anders is overeengekomen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TNW Interieur de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. TNW Interieur behoudt zich het recht voor om een levering of dienstverlening afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is TNW Interieur gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan TNW Interieur.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit waarin de staffel beschreven staat.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TNW Interieur zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van TNW Interieur op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TNW Interieur, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TNW Interieur te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is TNW Interieur gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

2. TNW Interieur roept het recht van reclame in door middel van schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan TNW Interieur, tenzij de partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of – brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. TNW Interieur kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van TNW Interieur heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan TNW Interieur.
3. TNW Interieur is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan TNW Interieur te verrekenen met een vordering op TNW Interieur.

Eigendomsvoorbehoud

1. TNW Interieur blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TNW Interieur op grond van wat voor met TNW Interieur gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan TNW Interieur zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien TNW Interieur een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft TNW Interieur het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering en montage vindt plaats in overleg tussen beide partijen.
2. Levering en montage vindt plaats op het door de klant aangegeven adres. De klant zorgt ervoor dat dit adres kloppend staat op de offerte.
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft TNW Interieur het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan TNW Interieur kan tegenwerpen

Levertijd

1. De door TNW Interieur opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat door de klant de offerte en/of eventuele tekeningen akkoord bevonden zijn en dit schriftelijk dan wel elektronisch bevestigd is door TNW Interieur aan de klant.

Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.
2. De klant voldoet aan de punten in de checklist voorafgaande aan levering die de klant bij akkoord op de offerte ontvangt.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets ander hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan TNW Interieur niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan TNW Interieur, bij gebreke waarvan TNW Interieur niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffing, - en waterschade evenals diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onderliggende overeenkomst
 - Zaken van TNW Interieur die bij de klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van TNW Interieur de polis van deze verzekering ter inzage.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de klant gehouden op eigen kosten een CAR-Verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant. Dit geldt tevens voor de afname van producten met een latere montage datum.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1. De garantietermijn voor de deursystemen en buitenpoorten zijn 2 jaar. Op de kwaliteit van coating en verzinken geldt een garantietermijn van 10 jaar. Uiteraard vervalt de garantie bij ondeugdelijk gebruik van de materialen.
2. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TNW Interieur enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

3. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
4. Een kleine oneffenheid in het staal of in de poedercoating kan voorkomen en valt niet onder de garantie.
5. TNW Interieur is niet verantwoordelijk voor schade aan objecten voortkomend uit ondeugdelijke montage door derden voorafgaande of achteraf aan de levering en montage aan producten.
6. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
7. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridische en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. TNW Interieur voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. TNW Interieur heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de afgesproken aanbetaling van de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat TNW Interieur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat TNW Interieur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant. Daarnaast wordt de uitvoering opgeschort en opnieuw ingepland. Dit kan oplopen tot enkele weken/maanden, door reeds geplande afspraken.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TNW Interieur.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert TNW Interieur de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door TNW Interieur redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart TNW Interieur tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door TNW Interieur geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door TNW Interieur geleverd product of verleende dienst direct bij oplevering, maar uiterlijk binnen 2 weken te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Voldoet een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant TNW Interieur daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving over de tekortkoming, zodat TNW Interieur in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat TNW Interieur gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan TNW Interieur.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling TNW Interieur ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als TNW Interieur een overeenkomst aangaat met meerder klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de overeenkomst aan TNW Interieur verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid TNW Interieur

1. Hoewel TNW Interieur zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij voor minieme schade geen enkele aansprakelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld. TNW Interieur draagt geen aansprakelijkheid voor schade voortkomend uit ondeugdelijk vakmanschap van derden.
2. TNW Interieur is dus uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Indien TNW Interieur aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. TNW Interieur is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan of door derden.
5. Indien TNW Interieur aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, social media of infographic zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van TNW Interieur vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. TNW Interieur heeft het recht de tot dat moment gemaakte kosten in rekening te brengen bij de klant.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TNW Interieur toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
3. Is de nakoming van de verplichtingen door TNW Interieur niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TNW Interieur in verzuim is.
4. TNW Interieur heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien TNW Interieur kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van TNW Interieur in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan TNW Interieur kan worden toegerekend in een van de wil van TNW Interieur onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van TNW Interieur kan worden verlangd.
2. Tot in bovenstaand lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – docht niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachts stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, ziekte en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor TNW Interieur 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TNW Interieur er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. TNW Interieur is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. TNW Interieur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijk wijzigingen zal TNW Interieur zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TNW Interieur
2. Deze bepaling geldt als een beding met goedrenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die niet nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TNW Interieur bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar TNW Interieur is gevestigd/praktijk houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Opgesteld op 1-1-2021
Datum herzien 21-7-2022*

Interieur